



## REGULAMIN ORGANIZATORA

### FESTIWALU SZTUK AUDIOWIZUALNYCH PROMISED LAND 2024

#### §1 Przywitanie

1. Cześć! Jest nam niezmiernie miło, że interesuje Cię wzięcie udziału w festiwalu sztuk audiowizualnych Promised Land i razem z nami chcesz zacierać granice między sztuką cyfrową i tradycyjną.
2. Poniżej znajdziesz szczegółowe reguły dotyczące rejestracji na tegoroczny Promised Land oraz zasady zakupu i zwrotu biletów przez Internet. Znajdziesz tu również informacje na temat zasad udziału w tym wydarzeniu. Pamiętaj, że warunkiem wzięcia udziału w festiwalu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego treści.
3. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) dotyczy przeznaczonej dla profesjonalistów branży kreatywnej (patrz paragraf 2, ustęp 10), głównej części festiwalu sztuk audiowizualnych Promised Land (dalej: „**Wydarzenie**” lub „**Festiwal**”), która odbędzie się w Łodzi, na terenie „EC1 Łódź Miasto Kultury”, przy ul. Targowej 1/3, w dniach 8 września - 10 września 2024 r. Organizatorami Festiwalu są „EC1 Łódź – Miasto Kultury” w Łodzi, z siedzibą przy ul. Targowej 1/3, 90-022 Łódź (adres do korespondencji ul. Juliana Tuwima 46, 90-021 Łódź), wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury pod NR RIK 2/08, REGON: 100522238, NIP 7251972744 oraz CD PROJEKT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000006865, posiadającą NIP: 7342867148 oraz REGON numer 492707333 (dalej: „**My**”).
4. Dodatkowo w kwestiach technicznych związanych ze sprzedażą biletów i rejestracją uczestników Festiwalu wspiera nas Gridaly sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 64/43, 02-014 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000893606, posiadającą NIP: 701027905 oraz REGON numer 388640049, o kapitale zakładowym w wysokości 54.550,00 PLN (dalej: „**Gridaly**”).
5. W chwili zgłoszenia na Festiwal zawierasz z Nami umowę (dalej: „**Umowa**”) o treści, jak w niniejszym Regulaminie. Biorąc udział w Wydarzeniu zobowiązujesz się przestrzegać jego postanowień i zasad.
6. Przygotowaliśmy dla Ciebie program Festiwalu (dalej jako „**Program**”), zawierający informacje o naszych prelegentach, wykładach, warsztatach i innych nowościach. Szczegółowe informacje o Programie możesz znaleźć tutaj: <https://promisedland-artfestival.com/pl/agenda>.



## §2 Zakup biletów

1. Warunkiem wzięcia udziału w Festiwalu jest zgłoszenie uczestnictwa i posiadanie zakupionego biletu. Przez bilet rozumiemy załącznik otrzymany po opłaceniu zamówienia, drogą elektroniczną z zawartą informacją o posiadaczu biletu wraz z indywidualnym QR kodem.
2. Aby nabyć bilet, kliknij w przycisk „KUP BILET” na oficjalnej stronie Festiwalu i opłać wybrany rodzaj biletu. Pamiętaj, że podczas naszego Festiwalu, wszystkie warsztaty, wykłady oraz demonstracje prowadzone są w języku angielskim. W ramach zgłoszenia poprosimy Cię o uzupełnienie następujących danych:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres e-mail (pozwoli on nam pozostać z Tobą w kontakcie i przekazywać Ci ważne informacje dotyczące tegorocznego Festiwalu i ewentualnych zmianach Regulaminu),
  - c. numer telefonu
  - d. stanowisko pracy
  - e. nazwa firmy, dla której pracujesz,
  - f. dane do faktury VAT,
  - g. rozmiar koszulki (każdy otrzyma w ramach uczestnictwa specjalną, festiwalową koszulkę).
3. Proces rejestracji uczestników i sprzedaży biletów odbywa się przy wsparciu systemu Gridaly, w związku z czym musisz zaakceptować zasady użytkowania systemu dostępne pod adresem <https://www.gridaly.com/terms-and-conditions>. Pamiętaj również, że to Ty odpowiadasz za poprawność danych przekazanych w ramach procesu zakupu biletów, w szczególności w zakresie danych do faktury VAT. Ceny oraz szczegółowy opis zakresu biletów możesz znaleźć na stronie internetowej Festiwalu, czyli <https://www.promisedland-artfestival.com/pl>. Przewidujemy również rabaty dla tych, którzy kupią bilet w wyznaczonych terminach lub dostaną od Nas kod zniżkowy.
4. Bilet opłacić możesz przy pomocy karty kredytowej, karty debetowej, BLIK lub przelewem elektronicznym. W takim przypadku płatność obsługiwana będzie przez dostawcę płatności elektronicznych Przelewy24, co do której zastosowanie będzie miał regulamin świadczenia usług przez Przelewy24 dostępny pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>. Możesz również wybrać płatność poprzez przelew tradycyjny.
5. W przypadku wyboru płatności elektronicznej (karta kredytowa, BLIK lub przelew elektroniczny) otrzymasz na wskazany przy zgłoszeniu adres e-mail potwierdzenie zapłaty za zakupiony bilet. Jeżeli będzie jakiś problem ze zrealizowaniem płatności w tej formie lub nastąpi odmowa dokonania płatności przez wystawcę Twojej karty kredytowej (debetowej) otrzymasz taką informację w trakcie procesu płatności.
6. Jeżeli wybierzesz płatność za pomocą przelewu tradycyjnego, otrzymasz od Nas na wskazany przez Ciebie adres e-mail instrukcję, w jaki sposób dokonać zapłaty za bilet.
7. Po zweryfikowaniu przez Nas płatności, co w przypadku płatności elektronicznej nastąpi automatycznie, a w przypadku płatności przelewem tradycyjnym po wpłynięciu środków na wskazane konto, otrzymasz potwierdzenie rejestracji, bilet oraz fakturę VAT, które będą przesłane na adres e-mail wskazany przy zakupie biletu, do czego Nas upoważniasz.



8. Festiwal jest wydarzeniem skierowanym do profesjonalistów branży kreatywnej. Jako organizatorzy, czujemy się zobowiązani, by zapewnić wszystkim uczestnikom możliwości podnoszenia kompetencji oraz wymiany wiedzy i doświadczenia na zaawansowanym poziomie. W związku z tym, prezentacja Twojego profilu Artstation lub Instagram lub LinkedIn, itp. stanowi niezwykle ważny element Twojego zgłoszenia. Link będzie stanowił część Twojej wirtualnej wizytówki, którą będziesz mógł podzielić się z innymi uczestnikami Wydarzenia.
9. Dodatkowo po dokonaniu rejestracji w systemie Gridaly, za pośrednictwem naszej strony internetowej będziesz miał możliwość skorzystania z wielu innych usług oferowanych przez Gridaly, takich jak prowadzenie czatu z innymi uczestnikami Wydarzenia, ocenianie prelegentów i tak dalej. Zasady dotyczące rejestracji na platformie Gridaly, korzystania z platformy oraz dostępnych na niej usług, w tym wymagania techniczne dla korzystania z platformy oraz przysługujące Ci prawa i obowiązki, znajdziesz na stronie Gridaly <https://www.gridaly.com/terms-and-conditions>.
10. Ze względu na profesjonalny charakter wydarzenia, bilety na Festiwal są imienne. Tym niemniej, jeśli z jakichś przyczyn musisz zrezygnować z udziału w Festiwalu, masz możliwość przekazania swojego biletu innej osobie. Zgłoś Nam taką informację najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie Festiwalu. Następnie wystawimy duplikat biletu na dane osoby trzeciej.
11. W razie jakichkolwiek pytań śmiało kontaktuj się z nami pod adresem [contact@promisedland-artfestival.com](mailto:contact@promisedland-artfestival.com).

### §3 Zwrot biletów

1. Wiemy, że w życiu zdarzają się różne nieoczekiwane sytuacje. Dlatego oferujemy uczestnikom możliwość zwrotu biletu, jeśli zajdzie taka potrzeba.
2. Jeśli pomimo zakupu biletu nie będziesz w stanie uczestniczyć w Festiwalu, poinformuj nas o tym wysyłając wiadomość na adres [contact@promisedland-artfestival.com](mailto:contact@promisedland-artfestival.com).
3. Zasady zwrotu biletu są następujące:
  - a. jeśli napiszesz do nas najpóźniej do dnia 08 sierpnia 2024 r. (23:59). – otrzymasz całkowity zwrot ceny biletu,
  - b. po 08 sierpnia 2024 r. (23:59) zwroty nie będą możliwe. Chcemy, żeby wszyscy obecni na Promised Land dobrze się bawili, przez co odpowiednio wcześniej musimy znać dokładną liczbę uczestników.
4. Zwrócimy Ci pieniądze w takiej samej formie w jakiej zapłaciłeś za bilet, czyli albo przelewem na Twoje konto bankowe albo w formie zwrotu na kartę debetową lub kredytową. Pieniądze zwrócimy Ci w terminie 30 dni.
5. Chcielibyśmy także podkreślić, iż z uwagi na to, że Festiwal jest wydarzeniem kulturalnym oraz rozrywkowym, którego data jest określona, po zakupie biletu nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy, które wynika z przepisów dotyczących praw konsumenta.

### §4 Twój wizerunek



1. Promised Land to nie tylko okazja do poszerzania Twojej wiedzy, ale też wydarzenie, którym chcemy pochwalić się przed światem. Dlatego już teraz informujemy, że w czasie Festiwalu tworzone będą filmy i zdjęcia, na których może zostać uwieczniony również Twój wizerunek, a także głos lub wypowiedzi. Rejestracja filmów i zdjęć będzie miała miejsce na terenie całego obiektu, na którym odbywa się Festiwal.
2. Kiedy akceptujesz Regulamin przy zakupie biletu wyrażasz jednocześnie zgodę na rejestrację Twojego wizerunku, głosu i wypowiedzi (o ile wygłosisz takie do kamery w czasie wywiadu lub w czasie warsztatów) oraz na wykorzystanie ich w całości lub we fragmentach w materiałach i utworach dotyczących Festiwalu, takich jak filmy, zdjęcia, broszury, ulotki, plakaty, spoty reklamowe, zwiastuny, materiały typu „making-of” oraz materiały publikowanych w mediach społecznościowych. Utwory takie będziemy później wykorzystywać do promocji i informowania o tej i przyszłych edycjach Festiwalu, oraz do promocji naszej działalności. Będziemy mogli tworzyć tego typu materiały i utwory w dowolnej formie, na dowolnym nośniku i będziemy mogli rozpowszechniać je w dowolny sposób, przy użyciu dowolnych mediów.
3. Twoja zgoda obejmuje wykorzystywanie i rozpowszechnianie Twojego wizerunku, głosu lub wypowiedzi na terytorium Polski i zagranicą, w tym również w sieciach informatycznych, takich jak Internet.
4. Jeśli zakupisz bilet, wyrażasz również zgodę na to byśmy upoważniali inne podmioty do korzystania z materiałów, które zawierają Twój wizerunek, głos lub wypowiedzi. Możemy też przenieść prawo do wykorzystania Twojego zarejestrowanego wizerunku, głosu lub wypowiedzi na inny podmiot.

## **§5 Twoje obowiązki**

1. Chcemy, aby wszyscy uczestnicy Festiwalu czuli się na nim bezpiecznie. Jako uczestnik zobowiązujesz się do przestrzegania regulaminu obiektu, na którym odbywa się Festiwal. Chodzi tu przede wszystkim o zasady dotyczące bezpieczeństwa i higieny oraz przepisy przeciwpożarowe.
2. Po dotarciu na miejsce Festiwalu, w pierwszej kolejności odbierz Twój identyfikator. Aby to zrobić będziesz musiał pokazać nam bilet z Twoim indywidualnym QR kodem, który otrzymałeś drogą mailową.
3. Własność intelektualna prelegentów i artystów jest dla nas bardzo ważna. Pamiętaj, że w niektórych (lub wszystkich) wykładach, warsztatach lub zajęciach można wziąć udział tylko pod warunkiem, że zgodzisz się ich nie nagrywać (to obejmuje: robienie zdjęć, filmowanie czy nagrywanie głosu). Jeśli takie ograniczenia będą obowiązywać, zabronione jest również publikowanie online lub udostępnianie innym osobom zdjęć, filmów lub nagrań głosowych wykonanych z naruszeniem tych ograniczeń.
4. Prosimy cię o przestrzeganie następujących zasad:
  - a. Stosuj się do poleceń porządkowych naszego personelu i osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w czasie Festiwalu (dotyczy to również zakazu fotografowania i



- nagrywania poszczególnych wykładów i warsztatów – zgodnie z §5 ustęp 3 powyżej),
- b. Bądź empatyczny – nie zakłócaj spokoju innych uczestników Festiwalu i innych osób znajdujących się w obiekcie w czasie tego Wydarzenia,
  - c. Przestrzegaj przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Wierzymy, że tego typu sytuacje nie będą miały miejsca w czasie Festiwalu, ale na wszelki wypadek musimy się poinformować, że w sytuacji, w której dojdziemy do wniosku, że naruszasz postanowienia tego Regulaminu, będziemy uprawnieni do odmówienia Ci prawa do dalszego udziału w Festiwalu. Możesz być wtedy zmuszony opuścić miejsce Festiwalu bez prawa do żądania zwrotu ceny biletu. Informujemy też, że każdy uczestnik odpowiada za spowodowane przez siebie zniszczenia na terenie obiektu, w którym odbywa się Festiwal.
  6. Miej również oko na swoje rzeczy, gdyż nie odpowiadamy za zgubione, skradzione ani uszkodzone rzeczy pozostawione w szatni, czy też na terenie Wydarzenia.
  7. Festiwal nie mógłby się odbyć bez naszych partnerów. Chcemy, abyście wiedzieli, że nasi partnerzy mogą promować swoje usługi i produkty podczas Festiwalu.

## §6 Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Jeśli Twoim zdaniem jakiegokolwiek nasze działanie narusza Twoje prawa, poinformuj nas o tym. Jeśli chciałbyś zrobić to w formie mailowej, prześlij wiadomość na adres: [contact@promisedland-artfestival.com](mailto:contact@promisedland-artfestival.com). W wiadomości podaj swoje imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Opisz też sytuację/nasze działanie lub zaniechanie, które skłoniło cię do kontaktu w tej sprawie, a także jakie są twoje oczekiwania.
2. Pamiętaj, że wszelkie reklamacje powinny zostać złożone w terminie 14 dni od daty zakończenia Festiwalu.
3. Na twoją wiadomość odpowiemy w przeciągu 14 dni roboczych od chwili jej otrzymania.
4. Informujemy też, że jako konsument masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje na ten temat są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronach UOKiK i Rzecznika Finansowego.

## §7 Zmiana sytuacji epidemicznej

W razie wprowadzenia ponownych ograniczeń w organizacji imprez masowych lub zgromadzeń ze względów epidemicznych w Polsce lub lokalnie w miejscowości, w której odbywać się będzie Festiwal, będziemy zmuszeni wprowadzić dodatkowe zasady organizacyjne, które mogą dotyczyć ograniczenia dopuszczalnej ilości uczestników naszego Festiwalu, wprowadzenia dodatkowych zasad higieny, obowiązku noszenia maseczek czy wykonywania testów przed wzięciem udziału w Wydarzeniu. Niestety, istnieje również możliwość, że nasz Festiwal zostanie wtedy odwołany (w takim wypadku zwrócimy ci cenę zakupionego biletu). Jeśli takie ograniczenia będą wprowadzane,



poinformujemy cię o tym najszybciej jak się da, a wszelkie dodatkowe zasady, które będą obowiązywały w czasie Festiwalu, będziemy publikować na podstronach Festiwalu: <https://www.promisedland-artfestival.com/pl>.

### §8 Do zobaczenia!

1. Regulamin obowiązuje od dnia 08.05.2024 roku i jest dostępny na stronie <https://www.promisedland-artfestival.com>.
2. Zastrzegamy sobie prawo odwołania lub zmiany terminu Wydarzenia w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Nas. W takiej sytuacji nie będziemy zobowiązani do żadnej rekompensaty lub zwrotu kosztów poniesionych przez Ciebie w związku z udziałem w Wydarzeniu, za wyjątkiem zwrotu ceny biletu.
3. Jako organizatorzy Festiwalu mamy prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie wedle własnej oceny. Możemy w szczególności zmienić Regulamin z ważnych powodów, takich jak zmiana przepisów prawa, orzeczeń sądu, technicznych zmian w świadczeniu usług, zmiany oferowanych funkcjonalności lub Naszych danych, a także w celu zapobieżenia naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom. Postaramy się jednak tego nie robić, dopóki nie okaże się to absolutnie konieczne. Gdyby tak się stało, poinformujemy Cię o zmianie drogą mailową. Jeśli nie zaakceptujesz zmian w Regulaminie, poinformuj Nas o tym za pośrednictwem e-maila na adres: [contact@promisedland-artfestival.com](mailto:contact@promisedland-artfestival.com). Oświadczenie powinno być dostarczone w ciągu pięciu (5) dni od daty wejścia w życie zmian. Jeśli nie otrzymamy oświadczenia w wyznaczonym terminie, uznamy że zaakceptowałeś zmieniony Regulamin.
4. Skorzystanie przez Ciebie z uprawnienia w formie i w terminie określonym w § 8 ustęp 3 będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym (§ 8 ust. 2 zd. 2 stosuje się).
5. W każdym czasie możemy zmieniać Program Wydarzenia, w tym rozkład czasowy i kolejność występów. Poinformujemy Cię o tym natychmiast na stronie Wydarzenia. Te zmiany nie będą powodowały zmiany Regulaminu.