

プライバシーポリシー CD PROJEKT RED

最終更新日：2024年11月22日

発効日：2024年11月22日

(前のバージョンをご覧いただくには、[こちらをクリック](#)してください)

- こんにちは！本サイトでは、お客様の個人情報（以下「データ」）を弊社がどのようにお取り扱いするかを記載しています。
- カリフォルニア州に居住されている場合、「[カリフォルニア州居住者所向けプライバシーステートメント](#)」のセクションをご覧ください。

はじめに

- 弊社のゲームをプレイする方、または弊社サービスを利用しているお客様は私たちの最優先事項です。私たちは、お客様が安心してデータを提供できるよう努めています。以下では、お客様が知っておくべきことをまとめました。ご質問がある場合は、dpo@cdprojektred.comまでEメールでお問い合わせください。

ポリシーの内容

- 弊社のサービスを利用する場合、つまり以下の場合に、本ポリシーに記載されている規則を適用します。
 - 弊社のゲームをプレイする
 - 弊社のウェブサイトやソーシャルメディアプロフィールにアクセスする
 - 弊社のツール（REDランチャーなど）を利用する
 - 弊社カスタマーサービスまたはテクニカルサポートにお問い合わせいただく
 - 弊社が提供するその他のサービスを利用する
 - 弊社が主催するコンテストやイベントに参加する
- 本ポリシーは、プライバシーに関する別途規定がある場合は適用されません。
 - [Gwent : The Witcher Card Game - プライバシーポリシー](#)
 - [Spokko - プライバシーポリシー](#)

- CD PROJEKT RED Press Center - 個人情報のお取り扱いに関するデータ [\[PL\]](#) [\[EN\]](#)
 - www.cdprojekt.com website - プライバシーポリシー [\[PL\]](#) [\[EN\]](#)
 - [“Girls in the Game”プログラム - プライバシーポリシー](#)
6. 弊社のサービスには、外部のウェブサイトやサービスが含まれる場合があります。本ポリシーはこれらの外部のウェブサイトやサービスに適用されないため、これらのポリシーについては該当するプライバシーポリシーをご覧ください。

弊社の役割

7. お客様が弊社のサービスを利用し、データを提供する場合、弊社はその「管理者」または「共同管理者」となります。これは以下のことを意味します。
- 弊社は、（自社または他者と共同で）データをどのように使用し、誰と共有するかを決定します
 - 弊社は、合法的な方法でデータをお取り扱いする責任を負います
 - 弊社はデータの安全性に責任を負います
 - 弊社は必要なすべての情報をお客様に提供します
 - 弊社はお客様の権利の行使を認めます

お問い合わせ

8. 「弊社」「私たち」と記載されている場合、CD PROJEKT RED開発スタジオを担う企業であるCD PROJEKT S.A. Usを意味します。本社は、ul.Jagiellońska 74, 03-301、ワルシャワ、ポーランドに所在しています。
9. お客様のデータの適切なお取扱いは、弊社データ保護責任者（DPO）により監督されています。必要な場合、以下のいずれかにより、DPOにお問い合わせください。
- Eメール：dpo@cdprojektred.com
 - 郵送：Inspektor Ochrony Danych CD PROJEKT S.A., ul.Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland

弊社によるお客様のデータの使用方法

10. 弊社は、目的に応じてさまざまな方法でお客様のデータのお取り扱いを行います。

i データの「お取り扱い」とは、データの収集、閲覧、選択した目的での使用、特定の人物との共有、削除、または単なる保存など、データに対して実行するすべてのアクションを意味します。「お取り扱い」の完全な定義はGDPRの第4 (2)条に記載されています。

11. 以下に、お客様のデータのお取り扱い理由（目的）、弊社がデータを保存する期限（期間）、弊社がデータを共有する相手（受領者）、本目的のために使用するデータの категория（データ）を示しています。また、弊社の法的根拠に関する情報もご覧いただけます。

● サービスの提供／契約の履行

12. お客様が関心のあるサービスの利用規約に同意した場合、またはお客様が弊社と別の契約を締結した場合、弊社は、当該契約を締結するためにお客様のデータをお取り扱いします。本ような場合、弊社はGDPR第6 (1) b条に従って行動します。

目的	期間	受領者	データ
CD PROJEKT REDアカウントサービスの提供	サービスの提供期間中	<ul style="list-style-type: none"> ● 外部のIDプロバイダー（アカウントを作成する場合、これらのプロバイダーのいずれかからアカウントを使用して認証するオプションを選択します） ● クラウドホスティングサービスプロバイダー 	Eメールアドレス、ユーザー名、外部IDプロバイダーの情報、CDPRアカウントと組み合わされたサービスに関するデータ、CDPRアカウントより得られたゲーム配信プラットフォームから取得されたデータ（CD PROJEKT REDゲームコレクション、特定のゲームの実績など）、プラットフォーム間の進捗をサポートするゲームの記録
製品・サービスの提供	サービス提供時や製品アクセス時	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術支援やサービス提供に協力しているCD PRO JEKT Capital Groupの企業 ● 分析ツールを提供することでデータ分析を支援するパートナー ● Eメール通信の管理を支援するパートナー ● 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	Eメールアドレス、ユーザー名、デジタル配信プラットフォーム（GOG Galaxyなど）上のお客様のアカウントに関する情報、お使いのデバイスに関する情報、インターネットやウェブ接続に関する情報、IPアドレス、モバイルデバイスID、オペレーティングシステム、ブラウザのタイプ、コンピューター機器に関するデータ及びその他の技術情報、CD PROJEKT REDサービスの利用時期と利用方法、トラフィック及び地理的位置に関するデータ、ソーシャルポータル利用に関する情報（これらのポータルのアカウントと弊社サービスを組み合わせる場合）
主要なディスカッションボード	ボードへのアクセスを提供する時点	<ul style="list-style-type: none"> ● 技術支援やサービス提供に協力しているCD PRO JEKT Capital Groupの企業 ● Eメール通信の管理を支援するパ 	ユーザー名、Eメールアドレス、生年月日に関するデータ、ウェブサイトのアドレス、アバター、自己紹介、興味、ユーザーの希望言語、メッセージャーのアドレス、ユ

		<ul style="list-style-type: none"> パートナー 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	ユーザーが指定した場所
コンテスト関連作業（参加者への連絡、エントリー作品の評価、賞品の配布、税金の支払いを含む）	賞品の配布及び期限の到来する税金の支払いまで	<ul style="list-style-type: none"> 賞品の送付を支援する郵便事業者 マーケティング活動を支援する事業者 Eメール通信の管理を支援するパートナー 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	Eメールアドレス、ユーザー名、名、姓、郵送先住所、電話番号、コンテストのエントリー内容に含まれるその他のデータ
プレイテスト	プレイテストのエントリー日から3年間及びプレイテストで顔を録画する場合は録画日から1年間	<ul style="list-style-type: none"> 技術支援やサービス提供に協力しているCD PROJEKT Capital Groupの企業 Eメール通信の管理を支援するパートナー 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー テスト後の調査及びその後の評価のためのツールを提供するパートナー 	名、姓、生年月日、性別、学歴、職業、Eメールアドレス、電話番号、ユーザーID、プレイテストで撮影された顔の録画、ビデオゲームに関する好み、プレイテストに関する好み、プレイテスト中に得られた情報

● 法律上の義務の履行

13. 法律の規定によりお客様のデータが要求される場合には、お客様のデータをお取り扱いする必要があります。本ような場合、弊社はGDPR第6 (1) c条に従って行動します。

目的	期間	受領者	データ
弊社の税金・法律・会計上の義務の順守	法律の特定の規定により必要とされる期間、租税債務に関する時効の期間	<ul style="list-style-type: none"> 弊社の法律顧問、税務顧問、監査顧問、会計顧問 	名、姓、契約ID、契約者名、金融機関口座番号、報酬額、契約条件、作業範囲、ポランド事業者登録制度（REGON）の会社番号、納税識別番号（NIP）、住所、郵送

		<ul style="list-style-type: none"> ● 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	先住所
個人データのお取り扱いの記録	説明責任を果たすために必要な時間	<ul style="list-style-type: none"> ● 弊社の法律顧問、税務顧問、監査顧問、会計顧問 ● 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	Eメールアドレス、名、姓、エントリーに含まれるその他のデータ

● 正当な利益のための行為

14. 弊社は、お客様に最高のエンターテインメントを提供するよう努めています。これは、ゲームを改善するだけでなく、プレイヤーのサポート、追加サービスの提供、地域に密着したキャンペーンの実施などを意味します。また、弊社は投資家や取引先などの方々の利益にも配慮しています。本ような場合、弊社はGDPR6 (1) f)に基づいて行動し、お客様の利益が適切に確保されていることを常に保証します。

目的	期間	受領者	データ
通信	通信の間	<ul style="list-style-type: none"> ● 社内管理ツールやデータ共有ツールを弊社に提供するパートナー ● 弊社のEメール通信の管理を支援するパートナー 	Eメールアドレス、ユーザー名、名、姓、郵送先住所
CD PROJEKT REDサービスに関する変更の通知	弊社サービスをご利用の間	<ul style="list-style-type: none"> ● 社内管理ツールやデータ共有ツールを弊社に提供するパートナー ● Eメールによるマーケティング専用ツールを提供する、ニュースレター及びEメール通信の管理を支援するパートナー 	Eメールアドレス
CD PROJEKT REDサービスの改良・変更	弊社サービスをご利用の間または弊社の調査に参加いただいている間	<ul style="list-style-type: none"> ● 社内管理ツールやデータ共有ツールを弊社に提供するパートナー ● データ分析のためのサービスやツ 	お客様がお使いのデバイスに関する技術情報、インターネットまたはウェブ接続に関する情報、IPアドレス、モバイルデバイスID、オペレーションシステム、ブラウザの

		ールを提供する事業者	タイプ、コンピューター機器に関するデータ及び技術情報、CD PROJEKT REDサービスの使用時期及び使用方法に関する情報、外部プラットフォームから提供される診断データ
--	--	------------	---

● お客様の同意

15. 弊社は場合によっては、お客様のデータのお取り扱いに関する同意をお客様が表明する機会を提供します。本ような場合、弊社はGDPR第6 (1) a条に従って行動します。

目的	期間	受領者	データ
弊社のマーケティング情報（ニュースレター）の送信	ニュースレターからオプトアウトするまで	<ul style="list-style-type: none"> Eメールによるマーケティング専用ツールを提供する、ニュースレター及びEメール通信の管理を支援するパートナー 	Eメールアドレス
マーケティング情報のターゲティングとカスタマイズ	同意を取り消すまで	<ul style="list-style-type: none"> マーケティングのカスタマイズとターゲティング（例えば、お客様の関心に合わせて表示される広告を調整するためのツールの提供）において弊社をサポートする広告パートナー。 	Eメールアドレス、CD PROJEKT REDサービスの使用時期及び使用方法、トラフィック及び地理的位置に関するデータ
テスター集団の維持、プレイテストへの参加の実現	同意を取り消すまで	<ul style="list-style-type: none"> 技術支援やサービス提供に協力しているCD PROJEKT Capital Groupの企業 Eメール通信の管理を支援するパートナー 	名、姓、Eメールアドレス、電話番号、ユーザーID、ビデオゲームに関する好み、プレイテストに関する好み

		<ul style="list-style-type: none"> 社内管理ツールやコンテンツ共有ツールを弊社に提供するパートナー 	
--	--	---	--

第三者からのデータ

16. ほとんどの場合、お客様から直接データを収集します。場合によっては、第三者から入手したデータを処理する場合があります。

● 外部プラットフォーム

17. 外部プラットフォームで利用可能な弊社のサービス（Steam、PlayStation Network、Xboxネットワークなどのゲーム配信プラットフォームで利用可能な弊社のゲームをプレイすること）または外部プラットフォームを使用して弊社の他のサービスと接続することができます。本ような場合、弊社はGDPRような場合、特定のプラットフォームのサービス提供条件に従って、これらのプラットフォーム運営事業者からお客様のデータを受け取る場合があります。
18. お客様のデータの一部は、お客様がお使いのデバイス上の「任意のデータの収集」をオンにした場合にのみ提供されます。例えば、お客様が弊社のゲームをプレイするためにお使いのXboxコンソール上で診断データの収集に同意された場合、弊社は、お客様のコンソール、その設定、効率、使用方法に関する追加情報、及びエラーに関する拡張レポートを受け取り、お取り扱いする場合があります。このタイプのデータは、プラットフォーム運営事業者が定める条件に従って取り扱います（Xboxコンソールデータの場合、データ収集日から28日以内）。
19. 外部プラットフォーム運営事業者は、弊社サービスの使用に関連するお客様のデータを代理してお取り扱いすることができます。詳しくは、お使いの外部プラットフォームのサービス及びプライバシーポリシーの条件をご確認ください。

データ共有

● パートナー

20. 弊社の日常業務において、私たちは信頼されるパートナーから提供されるツールやサービスを利用しています。必要に応じて、お客様のデータを提供し、これらのツールまたはサービス内でお取り扱いします。弊社は、特定のツールの運用またはサービスの提供に必要なデータのみをパートナーと共有するようにしています。パートナーとの協力を開始する前に、弊社は必要な情報セキュリティをパートナーが満たしているかどうかを確認します。
21. 特定の処理目的で弊社をサポートするパートナーに関する詳細は、「[弊社によるお客様のデータの使用方法](#)」のセクションをご覧ください。
22. 特定のパートナー（決済事業者、データ分析プロバイダーなど）に、ユーザー行動に関する集計データ（特定の地域における販売データなど）を提供する場合があります。本ような場合、パートナーはお客様個人を識別する手段を持たないため、お客様の個人データが取り扱われることはありません。

● 公的機関

23. 適用される法律により弊社に要求される場合、弊社は、お客様の個人データを管轄の裁判所または行政機関に共有します。これは、潜在的な法律違反に関連する可能性があります。本ような場合、弊社は、提供された要求が真正かつ合法的であることを確認します。

海外におけるデータのお取り扱い

24. お客様のデータは、欧州経済領域（EUの加盟国及びノルウェー、アイスランド、リヒテンシュタイン）外に所在する弊社パートナーによりお取り扱いされる場合があります。弊社は、お客様のデータの安全を確保し、適切な保護レベルを保証する国に提供するか、EUの標準契約条項を使用します。

プロファイリング

「プロファイリング」とは、お客様の現在または将来の好みまたは関心に関するお客様のデータに基づいて結論を導き出すことを意味します。

25. 弊社はアルゴリズムを使用して、お客様の法的状況に影響を与える可能性のある自動化された決定を行うことはありません。例えば、弊社は、弊社ゲームをお客様が利用している間、お客様の行動に基づいて自動的なオファーを提供することはありません。
26. 同時に、以下の場合にプロファイリングを使用します。

● ニュースレター及びマーケティングコミュニケーション

27. 弊社のマーケティングコミュニケーション、オファー及び広告のカスタマイズまたはターゲティングを目的として、お客様のデータのプロファイリングを行う場合があります。これは、収集した情報を使用して、お客様の関心に合うようメッセージを調整することを意味します。

● REDプレイテストプログラム

28. 弊社サービスを利用する参加者により構成されるテストを実施する担当者は、当該お客様の好み、ゲーム経験、またはエントリーフォームからのその他の情報に基づきテスター集団をフィルリングし、特定のテストに招待するユーザーを選択します。

● CD PROJEKT REDアカウント

29. CD PROJEKT REDアカウントを使用している場合、弊社はお客様のライブラリ及びゲーム中の活動内のCD PROJEKTに関するデータのプロファイリングを行い、弊社のマーケティングコミュニケーションをお客様の関心に合わせたものに調整し、弊社サービスの向上のために使用する場合があります。

データを使用して行わないこと

● お子様のデータの処理

30. 弊社は、お客様が16歳未満であると把握している場合、そのお客様のデータを収集しません。16歳以上であるが法的に成人ではない場合、保護者の同意が必要です。
31. あなたが保護者で、養育するお子様のデータ処理に関するご質問やご懸念がある場合、[弊社までお問い合わせください](#)。

● 金銭的データのお取り扱い

32. 弊社は、お客様のお支払いに関するいずれの情報もお取り扱いしません。購入を行う際に提供するデータは、決済事業者が保管します。CD PROJEKT REDサービスの一環として購入を行った場合、お客様が利用する決済事業者にその内容を通知され、弊社はお客様の注文が履行されることを保証します。弊社は、本行程で金銭的データを取得することはありません。弊社は、取引日、通過、取引金額及び関連する製品に関する情報のみを収集します。

Cookie

33. 弊社は、Cookieファイル及びその他の類似ツールを通してお客様に関する情報を収集します。これは、その他の事業者より提供されるツールを利用して行われます。詳細または設定を変更を希望される場合、ウェブサイトの脚注にある「Cookieファイルに関する宣言」のリンクをクリックしてください。

お客様の権利

34. お客様はデータを制御する権利を有します。以下に、お客様の権利と、お客様がそれらを行行使できる状況を挙げます。権利の行使は、弊社サービスの一部で利用可能な機能を用いるか、または直接[弊社にご連絡いただくことにより](#)、お客様ご自身で行うことができます。

権利	行使の状況
データのアクセスについて	あらゆる状況において
修正	データが不正確か不完全である

削除	<ul style="list-style-type: none"> ● 収集目的のためにデータが不要になった場合 ● データお取り扱いの根拠となる同意をお客様が撤回した場合 ● お客様がご自身のデータお取り扱いに異議を唱える場合 ● 弊社がお客様のデータを不正にお取り扱いした場合 ● 法的義務を満たすためにデータを削除する必要がある場合
お取り扱いの制限	<ul style="list-style-type: none"> ● データが不正確な場合 - データが正確であるかどうかを確認するのに必要な期間 ● データが不正にお取り扱いされたが、お客様が削除を希望しない場合 ● お客様のデータが不要となったが、お客様が申し立ての追求または防御に対して必要な場合 ● お客様がデータのお取り扱いに反対する場合 - 弊社の利益がお客様の異議申し立ての根拠を上回るかどうかが決まるまで
データポータビリティ	同意または締結済みの契約に基づきお取り扱いされ、自動化された方法をとっている場合
異議申し立てを行う	正当な利益に基づきお客様のデータをお取り扱いし、異議がお客様の特別な事情により正当化される場合
苦情を申し立てる	お客様は、個人データ保護機関の長または居住国の個人データ保護機関にいつでも苦情を申し立てることができます

35. お客様がカリフォルニア州に居住する場合、カリフォルニア州の法律により、データのお取り扱い理に関する追加の権利が付与される場合があります。詳しくは、「[カリフォルニア州居住者向けプライバシーステートメント](#)」のセクションをご覧ください。

共有管理

● ソーシャルメディアポータル

36. お客様がソーシャルメディアポータルの弊社プロフィールにアクセスすると、これらのプロフィールに関する活動を集計統計の一部としてお取り扱いします。本目的のために、弊社はソーシャルメディアポータルの運営事業者を共同管理者として、協力しています。本協力のための詳細な規則は、関連する共有データ管理契約において決定されます。これらの契約の内容にかかわらず、お客様は、弊社および所定のソーシャルメディアポータルの運営事業者の双方に対して、お客様の権利を行使することができます。データの共有管理に関する詳細は、以下の通りです。

ポータル	共有管理の諸条件
Facebook / Instagram	Meta Platforms Ireland Ltd、登録事務所 Merrion Road, Dublin 4, Republic of Ireland。共有管理契約の内容： https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company、登録事務所 Wilton Place, Dublin 2, Republic of Ireland。共有管理契約の内容： https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum

TikTok	TikTok Technology Limited、登録事務所所在地：10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Republic of Ireland。共同管理契約の内容： https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en/
--------	--

本ポリシーへの変更

37. 法的または実的な理由のため（例えば、弊社のサービスの変更を含めるため）に必要に応じて本ポリシーを変更する場合があります。本ような場合、新ポリシーを弊社ウェブサイト上に公開します。[こちらのリンク](#)にアクセスして変更を追跡できます。

Privacy Statement for California Residents

38. We are CD PROJEKT S.A., a company incorporated in Poland (we will further call ourselves “CDPR”, “we”, “us” or “our”). We have included this California-specific information below to inform you about additional rights regarding our use of your personal information under the California Consumer Privacy Act of 2018 (“CCPA”) and other California privacy laws. This Privacy Statement applies only to visitors, users, and others who reside in the State of California (“users,” “you,” or “your”). Below, we explain our privacy practices and your rights regarding the collection, use, and disclosure of your personal information.

● Information we collect and use of personal information

39. Personal information is information that directly or indirectly identifies a particular user, household, or device. We described the categories of personal information we collected from users within the last twelve (12) months and are the purposes for which we may use said personal information in the [How we use your data](#) section, which you will find in the Privacy Policy above.

● Collection of personal information

40. We obtain personal information from various sources, including, but not limited to:
- Directly from you f.ex. information you give us when registering a CD PROJEKT RED Account;
 - Directly and indirectly from your activity on CDPR services;
 - From our vendors, affiliates and business partners that help deliver our services and functionalities to you f.ex. we use software and support ticket system to help us managing your customer support requests;
 - Social media, other platforms and other third-party accounts, if you choose to link them.

● Disclosure of personal information

41. You can find information on the reasons why we may disclose personal information in the [Data sharing](#) section of the Privacy Policy above.

Over the preceding twelve (12) months, we have disclosed for business purposes the categories of personal data indicated in the [How we use your data](#) section of our Privacy Policy with the categories of third parties described therein.

● Your rights

42. As a California resident, you have the following rights under the CCPA regarding your personal information:

- Access, update, and correct personal information

You have the right to request access to and receive the following information about personal information we maintain about you in the preceding 12 months.

(1) The categories of personal information we collected about you.

(2) The categories of sources from which the personal information is collected.

(3) The business or commercial purpose for collecting personal information.

(4) The categories of third parties to whom we sell or with whom we share your personal information.

(5) The specific pieces of personal information we collected about you (i.e. data portability rights).

(6) If we sold or disclosed your personal information for a business purpose, two separate lists disclosing: (i) sales, identifying the personal information categories that each category of recipient purchased; and (ii) disclosures for a business purpose, identifying the personal information categories that each category of recipient obtained.

- Right to opt-out of selling and sharing

We do not sell your data to third parties for any purpose. This means we do not disclose any of your data to third parties in exchange for monetary or other valuable consideration. However, we may share some of your data with third parties (our marketing partners) for the purpose of cross-context behavioral advertising.

You have the right, at any time, to opt-out of sale or sharing of your personal data. To do this, follow the dedicated "Do Not Sell or Share My Personal Information" link you will find in the footer of our websites to adjust your preferences.

In any case, we do not sell or share any sensitive personal information, as defined by the CCPA.

- Delete Personal Information

You have the right to request that we delete any of your personal information we collected and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and verify your user request, we will delete your personal information from our records. However, we may deny your deletion request if retaining the information is necessary for us or our service providers under certain circumstances, which we will explain to you at the time of the denial, if any.

● Contact us

43. Whether or not you are currently a CDPR user, if you would like to exercise your rights regarding your personal information, or have any questions or comments concerning this Privacy Statement, please follow the instructions you will find in the [Contact us](#) section of the Privacy Policy above.

● Non-Discrimination

44. We will not discriminate against you for exercising any of your CCPA rights by offering different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, or in connection with promotions or other offerings.

● Non-Personal Information

45. This Privacy Statement does not restrict our collection, use or disclosure of any aggregated information or information that does not identify, or cannot be reasonably linked to, any individual, which is defined under the CCPA as not personal information.

● Updates

46. We may change this Privacy Statement if we think it's necessary for legal reasons or to reflect changes in CDPR services. If so, we will make the changed Privacy Statement available online and (if you have a CD PROJEKT RED Account or you signed up to another CDPR service using your email address) we'll email you to explain the changes. We will also update the revision date. Any changes to this Privacy Statement will become effective when posted on our website.

Last revised: as indicated [above](#).